

HA8000Vと保守運用の親和性を高めた ハードウェア保守モデルのご案内

こんなことでお悩みではありませんか…？

サーバとストレージの保守運用が
バラバラで、管理が煩雑になっている

年度ごとに保守サービスの契約が必要で、
都度予算化しないといけない

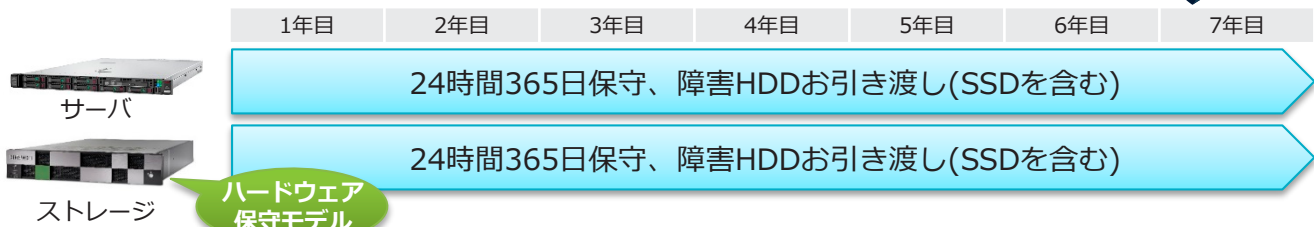
サーバは交換後のHDDを自社で管理して
いるが、ストレージはできていない

保守サービスの契約更新を
忘れてしまった



「ハードウェア保守モデル」で解決！

- ・ 24時間365日の保守サービスに対応！
- ・ 6年間または7年間の長期運用時の無償保守にも対応！
- ・ サーバ(HA8000V)と同様に、障害HDDのお引き渡しに対応！

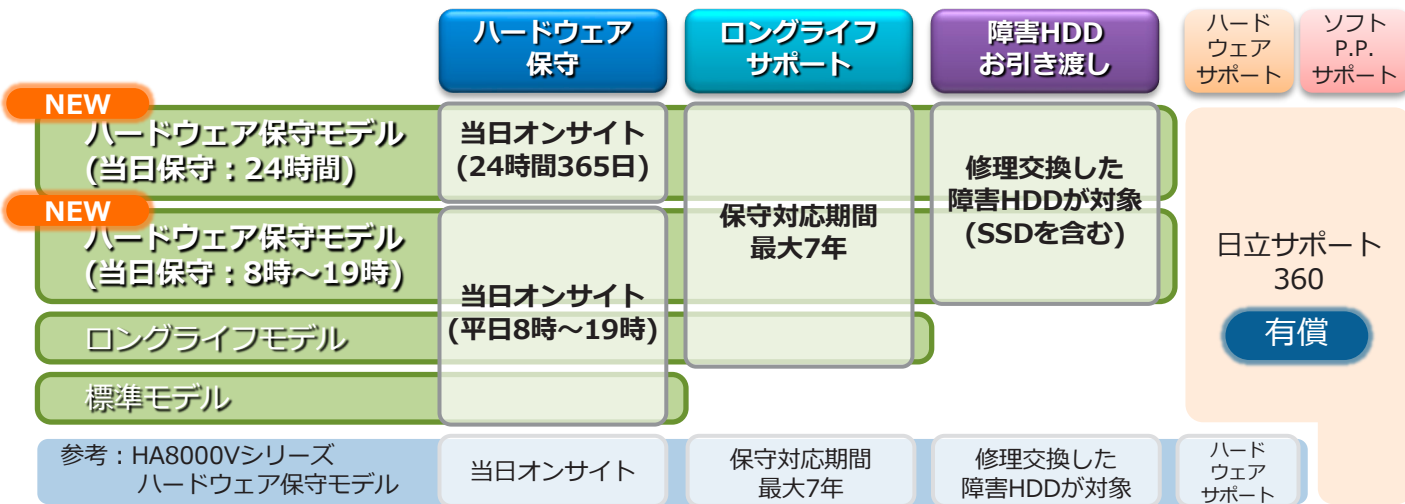


お客様の安心メリット

- ① 最大7年間の製品ライフサイクル分の保守サービスがバンドルされているので、運用中に追加契約が不要。保守契約し忘れを防止し、保守費用予算化の手間を省きます。
- ② 24時間365日対応の保守サービスにより、万が一の障害時も安心。
- ③ 修理交換後のドライブを、お客様のセキュリティ運用ルールに従って、お客様自身で管理・処分できます。

◆モデル概要

日立サポート360と組み合わせることで、HA8000Vシリーズのハードウェア保守モデルと同等の保守・サポート条件とすることが可能。システム全体の管理が容易になります。



対象製品



Hitachi Virtual Storage Platform **G130**



Hitachi Virtual Storage Platform **G150**

P.P：Program Product

ハードウェア保守サービス

保守サービス期間に提供するハードウェア保守サービスの対応時間は、当日オンサイトの24時間365日対応と平日8時～19時対応の2種類から選択可能。万が一の障害時にも迅速対応いたします。

24時間
365日

または
平日
8時～19時

保守期間	モデル名称	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目
7年 対応	ハードウェア保守モデル 当日オンサイト	7年	無償保守サービス期間					
		6年	無償保守サービス期間					
5年 対応	24時間365日 または 平日8時～19時	5年	無償保守サービス期間					
		4年	無償保守サービス期間				オプション保守サービス	
		3年	無償保守サービス期間			オプション保守サービス		

*1 ハードウェア保守モデルの6年無償保守モデルは保守延長できません。

サービスメニュー	サービス内容	サービス時間
維持保守サービス (当日オンサイト)	障害発生時はサービス員が速やかに お伺いし、修理します。	24時間365日 または 平日8時～19時 (土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

障害HDDお引き渡し(SSDを含む)

ドライブ(HDD、SSD)障害により修理交換した障害ドライブを回収せず、お客さまへ引き渡しします。お客さまのセキュリティ運用ルールに従って、お客さま自身で、障害ドライブを管理・処分できます。

■対象部品

対象製品に搭載されているドライブ(ハードウェア保守時に、修理のために交換した障害ドライブに限ります。)

※お客さまの責任と負担において、当該HDDおよびSSDを処分していただきます。

※お渡ししたHDDおよびSSDを別装置で再利用することはできません。



安全に関するご注意

正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず
「ハードウェアリファレンスガイド」をよくお読みのうえ、おまもりください。

- カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。また、製品写真は出荷時のものと異なる場合があります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト
<http://www.hitachi.co.jp/storage/>
- インターネットでのお問い合わせ
<http://www.hitachi.co.jp/storage-inq/>
- 電話でのお問い合わせはHCAセンターへ
0120-2580-12 受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日・弊社休日を除く)